



REPUBLIKA HRVATSKA
POVJERENIK ZA INFORMIRANJE

KLASA: 900-01/20-01/12
URBROJ: 401-01/18-21-2
Zagreb, 27. kolovoza 2021.

Tijela javnog sektora
čelnicima tijela

PREDMET: Kontrolna procjena usklađenosti internetskih stranica sa zahtjevima pristupačnosti i objava izjave o pristupačnosti

- upozorenje i uputa za postupanje, daje se
- postupanje, traži se

Poštovani,

Sukladno odredbama članaka 8. i 9. Zakona o pristupačnosti internetskih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/2019, dalje u tekstu: Zakon o pristupačnosti) tijela javnog sektora bila su do 23. rujna 2020. godine dužna obaviti početnu procjenu usklađenosti svojih internetskih stranica sa zahtjevima digitalne pristupačnosti i na svojim mrežnim stranicama na vidljivom mjestu objaviti izjavu o pristupačnosti sukladno predlošku utvrđenom Provedbenom Odlukom Komisije (EU) 2018/1523.

Obveznici primjene Zakona o pristupačnosti su tijela javnog sektora – tijela državne uprave i druga državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, tijela javnog prava kako su definirana zakonom kojim se uređuje javna nabava te udruženja koje su osnovala navedena tijela, ako su takva udruženja uspostavljena u posebnu svrhu zadovoljavanja potreba od općeg interesa i nemaju industrijski ili trgovački značaj.

Kao tijelo nadležno za praćenje provedbe Zakona o pristupačnosti, Ured povjerenika za informiranje proveo je u razdoblju od 16. do 20. kolovoza 2021. kontrolno praćenje ispunjavanja obveze objave izjave o pristupačnosti na internetskim stranicama 782 tijela javnog sektora i to: tijela državne uprave, državnih tijela, pravosudnih tijela, agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim osobama kojima je osnivač Republika Hrvatska te jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Tijekom praćenja utvrđeno je da je zakonsku obvezu provedbe početne procjene i izrade izjave o pristupačnosti ispunilo 671 praćeno tijelo javnog sektora (86%), od čega je izjavu na vidljivom mjestu na mrežnim stranicama objavilo 543 tijela (69%).

Iako je u odnosu na inicijalno praćenje iz 2020. godine broj tijela javnog sektora koja su izvršila svoju zakonom propisanu obvezu značajno povećan, svoju obvezu trebaju izvršiti i tijela kojima dostavljamo ovo upozorenje i uputu za postupanje.

Kako bi izbjegla pokretanje prekršajnog postupka zbog nepridržavanja propisane obveze, pozivamo sva tijela koja do sada nisu izradila početnu procjenu i objavila izjavu o pristupačnosti da to učine što prije, a najkasnije do 15. rujna 2021. godine te da poveznicu na izjavu o pristupačnosti dostave Povjereniku za informiranje e-mailom na adresu pristupacnost@pristupinfo.hr.

S obzirom na to da izjava o pristupačnosti treba biti dostupna osobama s invaliditetom, napominjemo da izjava treba biti objavljena na naslovnici mrežnih stranica na jedan od načina koji omogućuje njezinu vidljivost: u zaglavlju ili podnožju stranice, u glavnom izborniku, bočnoj izborničkoj traci (*sidebar*), ili unutar alata (*widget*) za prilagodbu pristupačnosti (ako postoji). Također, a s obzirom na zahtjev da izjava bude objavljena u pristupačnom obliku izjava treba biti objavljena u .html ili drugom strojno čitljivom obliku koji mogu prepoznati čitači ekrana.

U vezi sadržaja, napominjemo da izjava treba biti prilagođena predlošku izjave o pristupačnosti koji je utvrđen Provedbenom odlukom Europske komisije (EU) 2018/1523, a koja je dostupna na sljedećoj poveznici <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018D1523&from=DA>.

Primjere izjave o pristupačnosti sa svim obveznim sadržajima možete pronaći na Internet stranicama Povjerenika za informiranje (<https://pristupinfo.hr/izjava-o-pristupacnosti/>) ili Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva (<https://rdd.gov.hr/izjava-o-pristupacnosti/1458>).

Više informacija o provedbi početne procjene pristupačnosti te objavi izjave o pristupačnosti, pravne propise, upute i pomoćne materijale možete pronaći:

- na internetskim stranicama Povjerenika za informiranje (poveznica: <https://pristupinfo.hr/pristupacnost-web-stranica-i-mobilnih-aplikacija/>),
- na internetskim stranicama Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva (poveznica: <https://rdd.gov.hr/default.aspx?id=254>);
- na info-telefonu Povjerenika za informiranje broj 01 2099 120 svake srijede i petka od 13,00 do 15,00 sati;
- prijavom na online tečaj o digitalnoj pristupačnosti u organizaciji Državne škole za javnu upravu (poveznica <https://dsju.hr/dsju/home>).

S poštovanjem,



Prilog: - dostavna lista